

Пользовательское соглашение

для сайта и приложения «НаноМама»

Оператор сервиса	Индивидуальный предприниматель Окунева Ирина Николаевна
ОГРНИП / ИНН	326508100065627 / 772144093109
Адрес	141367, Россия, Московская обл., г. Сергиев Посад, пос. Башенка, д. 96, кв. 42
Контактный email	inbox@nanomama.ru
Сайт	Nanomama.ru
Редакция	Дата размещения редакции: 05.04.2026

1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение определяет порядок использования сайта, веб-версии, мобильных приложений и личного кабинета сервиса «НаноМама» (далее - Сервис).

Сервис предоставляется Индивидуальный предприниматель Окунева Ирина Николаевна (далее - Оператор).

Использование Сервиса допускается только после принятия настоящего Соглашения.

Регистрация, авторизация, оформление подписки, использование функций Сервиса, загрузка файлов, ведение дневников, создание профилей детей и обращение к AI-функциям означают согласие пользователя с условиями Соглашения.

Сервис предназначен для пользователей старше 18 лет. Регистрация и использование Сервиса несовершеннолетними лицами не допускаются.

Сервис не является медицинской организацией, не осуществляет медицинскую деятельность, не оказывает медицинскую помощь, не ставит диагнозы и не заменяет консультацию врача.

2. Предмет Соглашения

Оператор предоставляет пользователю неисключительное, отзывное, ограниченное право использовать Сервис по его функциональному назначению в пределах, установленных Соглашением.

Сервис предназначен для ведения персональных и детских профилей, хранения пользовательских записей и документов, синхронизации данных между устройствами, формирования напоминаний, использования AI-функций, а также для предоставления сопутствующих цифровых функций в рамках выбранного тарифа.

3. Регистрация и аккаунт

Для регистрации пользователь указывает email, телефон, пароль и иные данные, предусмотренные интерфейсом Сервиса.

Пользователь обязан предоставлять достоверные данные, обеспечивать конфиденциальность данных для входа и не передавать доступ к аккаунту третьим лицам.

Пользователь вправе удалить аккаунт самостоятельно через интерфейс Сервиса либо направив запрос на inbox@nanomama.ru.

Оператор вправе ограничить доступ к Сервису при нарушении Соглашения, при угрозе безопасности Сервиса, при злоупотреблении AI-функциями, а также в иных случаях, когда это необходимо для защиты Оператора, пользователей или инфраструктуры Сервиса.

4. Данные ребенка

Пользователь вправе создавать профиль ребенка и загружать сведения о ребенке только при условии, что он является родителем либо иным законным представителем ребенка и вправе предоставлять соответствующие данные.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за законность предоставления персональных данных ребенка, медицинских документов, фотографий, записей и иных сведений, относящихся к ребенку.

5. AI-функции и документы

Пользователь понимает и соглашается, что текстовые запросы, голосовые сообщения, изображения, документы и иные файлы, передаваемые для AI-обработки или OCR-распознавания, могут обрабатываться с использованием сервиса RouterAI и подключенных через него технологических провайдеров.

AI-ответы формируются автоматически без участия врача и без ручной модерации со стороны Оператора.

Пользователь обязуется не использовать ответы AI как единственное основание для принятия медицинских решений. При наличии жалоб, тревожных симптомов, признаков ухудшения состояния или экстренной ситуации необходимо обратиться к врачу или за неотложной медицинской помощью.

Пользователь не должен загружать в Сервис незаконный, вредоносный, чужой, клеветнический контент, а также файлы, права на передачу которых у него отсутствуют.

6. Подписка, Trial и AI-действия

Оператор вправе предоставлять платный доступ к отдельным функциям Сервиса по модели подписки, а также отдельные пакеты AI-действий.

На дату настоящей редакции Оператор применяет следующие условия тарификации: 7 дней trial-доступа; подписка на 1 месяц - 650 руб.; подписка на 1 год - 6 500 руб.; скидка на первый месяц - 40%; пакеты AI-действий: 10 действий - 49 руб., 25 действий - 99 руб., 50 действий - 179 руб., 100 действий - 299 руб.

Оператор вправе изменять стоимость, состав тарифов, набор функций и количество включенных AI-действий. Новые условия применяются к новым покупкам и продлениям после опубликования обновленной информации в Сервисе.

Подписка продлевается автоматически, если пользователь не отменил ее в интерфейсе Сервиса до момента очередного списания.

Одно AI-действие означает одно обращение к AI либо одну AI-обработку файла, если иное не указано в интерфейсе.

7. Возвраты

Пользователь вправе обратиться за возвратом оплаты за подписку в течение 3 календарных дней с момента оплаты при условии, что AI-действия по соответствующему периоду не использовались.

Заявление на возврат направляется на inbox@nanomama.ru с указанием email аккаунта, даты оплаты и описания основания.

Возврат по пакетам AI-действий и по использованной подписке не производится, если соответствующие цифровые функции были предоставлены и использованы.

8. Платежи

Прием платежей осуществляется с использованием платежной инфраструктуры Т-Банка либо уполномоченных платежных сервисов, подключенных Оператором.

Оператор не хранит полные реквизиты банковских карт пользователя и получает только сведения, необходимые для подтверждения статуса оплаты, возврата и исполнения обязательств.

9. Интеллектуальная собственность

Все права на Сервис, его программный код, структуру, дизайн, тексты, базы данных, товарные обозначения, интерфейсы и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Оператору либо используются им на законных основаниях.

Пользователь не вправе копировать, декомпилировать, модифицировать, распространять, продавать, сдавать в аренду, передавать или иным способом использовать Сервис вне рамок настоящего Соглашения.

10. Ограничение ответственности

Сервис предоставляется по принципу 'как есть'. Оператор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса, абсолютную точность AI-ответов, совместимость со всеми устройствами и непрерывную доступность отдельных функций.

Оператор не несет ответственности за решения пользователя, принятые на основании записей, напоминаний, аналитики или AI-ответов, если иное прямо не предусмотрено обязательными нормами закона.

Оператор не отвечает за действия внешних провайдеров связи, хостинга, платежей, RouterAI и подключаемых через него технологических провайдеров, однако принимает разумные меры по выбору и организации их использования.

11. Персональные данные

Порядок обработки персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных, Согласием на обработку персональных данных, Согласием на обработку специальных категорий персональных данных и иными документами, размещенными Оператором.

Для использования Сервиса пользователь обязан выразить отдельные согласия, если такие согласия требуются применимым законодательством и интерфейсом Сервиса.

12. Изменение Соглашения

Оператор вправе изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте либо в приложении, если иной срок не указан в самой редакции.

Продолжение использования Сервиса после опубликования новой редакции означает согласие пользователя с обновленными условиями.

13. Обращения и споры

По всем вопросам, связанным с использованием Сервиса, пользователь может обратиться по адресу inbox@nanomama.ru.

К отношениям сторон применяется право Российской Федерации. Споры подлежат урегулированию путем переговоров, а при недостижении соглашения - в суде по месту регистрации Оператора, если иное не установлено императивными нормами закона.