

Политика обработки персональных данных

для сайта, веб-кабинета и приложения «НаноМама»

Оператор	Индивидуальный предприниматель Окунева Ирина Николаевна
ОГРНИП / ИНН	326508100065627 / 772144093109
Адрес	141367, Россия, Московская обл., г. Сергиев Посад, пос. Башенка, д. 96, кв. 42
Email по вопросам ПД	inbox@nanomama.ru
Сайт	Nanomama.ru
Редакция	Дата размещения редакции: 05.04.2026

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта, веб-версии, мобильных приложений и иных цифровых интерфейсов сервиса «НаноМама».

Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от пользователя при регистрации, авторизации, оплате, использовании функций Сервиса, обращении в поддержку, загрузке файлов, ведении дневников и создании профилей детей.

2. Категории субъектов персональных данных

Пользователи Сервиса - физические лица старше 18 лет, регистрирующие аккаунт в Сервисе.

Дети, сведения о которых вносятся пользователями в пределах функционала Сервиса.

Лица, чьи данные могут содержаться в загружаемых пользователем документах, изображениях, голосовых сообщениях или иных файлах, если пользователь правомерно передал такие данные Оператору.

3. Категории обрабатываемых данных

Оператор может обрабатывать следующие данные пользователя: имя, никнейм, дата рождения, пол, телефон, email, хэш пароля, сведения об аккаунте, история действий в Сервисе, обращения в поддержку, IP-адрес, технические данные устройства, сведения о браузере и операционной системе, cookie и иные технические идентификаторы, файлы, документы, содержимое AI-чатов и иных пользовательских материалов.

Фото профиля может храниться локально на устройстве пользователя и не загружаться на сервер Оператора, если иное прямо не предусмотрено интерфейсом Сервиса.

В отношении профиля ребенка Оператор может обрабатывать имя, дату рождения, пол, рост, вес, записи дневников сна, кормления и подгузников, заметки о развитии, документы, изображения, медицинские записи и иные сведения, введенные пользователем.

Отдельно могут обрабатываться специальные категории персональных данных, касающиеся состояния здоровья пользователя или ребенка, включая сведения из дневников, медицинских карт,

анализов, заключений, симптомов, назначений, прививок, лекарств, документов и иных материалов, переданных пользователем.

4. Цели обработки персональных данных

- регистрация пользователя и предоставление доступа к аккаунту;
- исполнение Пользовательского соглашения и предоставление функций Сервиса;
- синхронизация данных пользователя между устройствами;
- ведение личных и детских профилей, журналов, дневников, записей и документов;
- предоставление AI-функций, OCR-распознавания, поиска, структурирования и обработки пользовательских файлов;
- организация хранения пользовательских материалов и резервного копирования;
- обработка оплат, подтверждение статуса подписки и возвратов;
- обеспечение информационной безопасности, предотвращение злоупотреблений и техническая поддержка;
- рассмотрение обращений пользователя и взаимодействие по вопросам обработки персональных данных;
- обезличенная внутренняя статистика и улучшение работы Сервиса без использования персональных данных для обучения моделей, если иное отдельно не будет заявлено Оператором в новой редакции документов.

5. Правовые основания обработки

обработка осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, на основании Пользовательского соглашения, а также в случаях, когда обработка необходима для исполнения обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации.

Специальные категории персональных данных, касающиеся состояния здоровья, обрабатываются на основании отдельного согласия пользователя.

6. Действия с персональными данными

Оператор вправе собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять, извлекать, использовать, передавать в случаях, предусмотренных настоящей Политикой, обезличивать, блокировать, удалять и уничтожать персональные данные.

7. Передача третьим лицам и поручение обработки

Оператор может передавать данные лицам, обеспечивающим техническое функционирование Сервиса, при условии соблюдения требований законодательства и договорных обязательств о конфиденциальности.

Для обработки AI-запросов, OCR-распознавания и связанных технологических функций часть передаваемых пользователем материалов может направляться через RouterAI (routerai.ru) и подключаемых через него провайдеров обработки. Передаваемые данные могут включать текст запросов, вложенные файлы, изображения, документы, голосовые сообщения и фрагменты пользовательских записей, если это необходимо для выполнения соответствующей функции.

Поддержка пользователей осуществляется самим Оператором по электронной почте без привлечения отдельной CRM-системы.

Платежные данные банковской карты обрабатываются платежной инфраструктурой Т-Банка или уполномоченных платежных сервисов; Оператор получает только сведения, необходимые для подтверждения статуса платежа, подписки и возврата.

8. Трансграничная обработка и использование внешних провайдеров

Основные серверы, база данных, файловое хранилище и резервные копии Сервиса размещаются на территории Российской Федерации.

При использовании AI-функций и OCR-обработки отдельные данные, передаваемые пользователем для соответствующей функции, могут обрабатываться внешними технологическими провайдерами через RouterAI. В зависимости от выбранного технического маршрута такая обработка может включать использование инфраструктуры за пределами Российской Федерации. Пользователь учитывает данный риск и выражает согласие с такой обработкой в объеме, необходимом для использования AI-функций.

9. Сроки хранения

Персональные данные пользователя хранятся в течение срока существования аккаунта либо до достижения целей обработки, если иной срок хранения не требуется по закону.

Резервные копии могут храниться до 6 месяцев.

После удаления аккаунта данные удаляются или обезличиваются в разумный срок, за исключением сведений, которые Оператор обязан сохранить в силу закона либо которые временно сохраняются в составе резервных копий до завершения цикла их замены.

10. Права субъекта персональных данных

Пользователь вправе получить сведения об обработке своих персональных данных, запросить уточнение, блокирование или удаление данных, скачать доступные данные, удалить аккаунт, удалить профиль ребенка, удалить документы, отозвать согласие на обработку персональных данных и обратиться к Оператору по вопросам обработки данных.

Запросы направляются по адресу inbox@nanomama.ru.

11. Меры защиты

Оператор принимает разумные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

Пароль пользователя не хранится в открытом виде. Оператор использует технические меры защиты доступа, резервное копирование и ограничение доступа к данным.

12. Cookie и технические данные

Сервис может использовать cookie и иные технические идентификаторы, необходимые для корректной работы сайта, веб-версии, авторизации, сохранения сессии, защиты от злоупотреблений и обеспечения безопасности. Отдельные рекламные и аналитические SDK на

дату настоящей редакции не используются, если иное прямо не указано в интерфейсе Сервиса или новой редакции документов.

13. Обновление Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте или в приложении, если иной срок не указан в самой редакции.